



## Digitalisation

# Un « directeur informatique » pour votre hôtel



**Lorsqu'un problème informatique survient, il est difficile de trouver le bon interlocuteur pour le résoudre. L'entreprise Apposite gère toute la technologie de votre établissement au quotidien. Un service sur abonnement, sûr et sans surprises.**

La digitalisation des services hôteliers nous rend de plus en plus dépendants à la technologie. De la carte-clé pour les chambres au système de pricing en passant par la caisse automatique et les téléviseurs... Le moindre bug a une incidence directe sur l'accueil des hôtes. Il faut alors retrouver le fournisseur du logiciel ou le service après-vente, passer de longues heures au téléphone, se voir balader d'un interlocuteur à l'autre, capituler devant les grands mystères de l'informatique... Sans connaissances techniques, il est difficile de parler d'égal à égal avec les spécialistes. Dans tous les cas, la facture informatique coûtera bonbon, sans la garantie d'avoir résolu le problème pour de bon.

### Un montant fixe, sans mauvaises surprises

Philippe Weber et Olivier Laforge ont travaillé pendant plusieurs années pour des groupes hôteliers avant d'ouvrir leur propre entreprise informatique « Apposite ». Ils connaissent les besoins de la branche et ont cherché la meilleure formule pour les satisfaire. Leur point fort ? Un service d'assistance sur abonnement, qui prend en charge tous les soucis technologiques de votre établissement. « Nous sommes à disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Quels que soient le nombre de pannes et la durée de nos interventions, le client paie un montant mensuel unique », précise le directeur associé Philippe Weber.

### Prise en charge des problèmes de A à Z

Avec Apposite, l'hôtelier peut dormir sur ses deux oreilles. Cette collaboration s'apparente à l'engagement d'un directeur informatique permanent. Grâce à ses compétences, son expérience et son réseau, l'équipe d'Apposite identifie les origines de la panne et trouve des solutions avec les prestataires concernés.

Un exemple : les e-mails de confirmation de réservation qui arrivent systématiquement dans les « spams » des clients. Réponse classique du fournisseur : « Bizarre, il n'y a qu'avec votre adresse que cela se produit. Le problème doit être chez vous, regardez avec celui qui a configuré votre boîte mail. » Réponse de votre partenaire informatique : « Nous ne pouvons rien faire, ce n'est pas de notre ressort. » Voilà le genre de situation que Apposite s'engage à régler à votre place. Un gain de temps et d'efficacité dans la gestion des « bugs » informatiques au quotidien, mais aussi sur vos systèmes métiers, PMS, POS, etc.

*Service en français et en anglais. Tarifs avantageux pour les membres de l'AHV. Les forfaits dépendent de la taille de l'établissement et de ses besoins.*



**Philippe Weber, directeur associé**  
021 545 54 76  
philippe.weber@apposite.ch

### Dépannage 24 heures/24 et expertise hôtelière

Apposite gère tous vos outils informatiques, peu importe leur technologie ou leur provenance. Sur demande, l'entreprise peut également vous accompagner dans le choix de vos solutions digitales hôtelières.

**Augmentation de votre taux d'occupation et du revenu par chambre :** yield management, channel manager, interconnexion des systèmes.

**Optimisation de votre visibilité :** diffusion d'informations sur les écrans de l'établissement (digital signage), création de sites web, réseaux sociaux, référencement et campagnes Ad-words.

**Expertise sur les PMS hôteliers et caisses POS restaurants :** choix du bon produit, configuration, interconnexion avec des produits tiers, ajout de modules spécifiques.

**Services pour collaborateurs et clients :** accès au bâtiment, timbreuse, wifi professionnel, business center, sonorisation, vidéosurveillance.